Privacyverklaring Stichting JY

1. Over deze privacyverklaring
Stichting JY hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol om met de persoonsgegevens van cliënten, deelnemers, vertegenwoordigers, contactpersonen en andere betrokkenen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit:
- welke persoonsgegevens wij verwerken;
- waarom wij deze persoonsgegevens verwerken;
- van wie wij persoonsgegevens ontvangen;
- met wie wij persoonsgegevens kunnen delen;
- hoe lang wij persoonsgegevens bewaren;
- hoe wij persoonsgegevens beveiligen;
- welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op cliënten, deelnemers, bezoekers, wettelijk vertegenwoordigers, contactpersonen en andere personen van wie Stichting JY persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar dienstverlening en activiteiten.

Voor medewerkers, vrijwilligers, sollicitanten en leveranciers kunnen aanvullende privacyafspraken gelden.

2. Wie is verantwoordelijk?
Stichting JY is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Stichting JY
Weg van Rollecate 11
8325 CP Vollenhove
T 0527 745959
E info@stichtingjy.nl

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met ons op.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Afhankelijk van de begeleiding of activiteit kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:
- naam, adres en woonplaats;
- geboortedatum;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- burgerservicenummer (BSN), wanneer wij dit wettelijk mogen of moeten verwerken;
- gegevens van een wettelijk vertegenwoordiger of contactpersoon;
- gegevens over een indicatie, beschikking of verwijzing;
- begeleidings- en ondersteuningsgegevens;
- rapportages, evaluaties en gemaakte afspraken;

- gezondheidsgegevens, voor zover noodzakelijk voor de begeleiding;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de veiligheid van cliënten en medewerkers;
- financiële en administratieve gegevens.

Wij verwerken nooit meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?
Stichting JY verwerkt persoonsgegevens om:

- een aanmelding te beoordelen en te verwerken;
- begeleiding en ondersteuning te kunnen bieden;
- ondersteuningsplannen op te stellen, uit te voeren en te evalueren;
- contact te onderhouden met cliënten, vertegenwoordigers en betrokken netwerkpartners;
- de kwaliteit en veiligheid van onze dienstverlening te waarborgen;
- incidenten, klachten en calamiteiten zorgvuldig af te handelen;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- financiële administratie en declaraties uit te voeren;
- onze dienstverlening te verbeteren.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

5. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?
Stichting JY verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie verwerken wij persoonsgegevens omdat:

- dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst;
- wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting;
- dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van maatschappelijke ondersteuning of langdurige zorg;
- hiervoor toestemming is gegeven, wanneer toestemming de juiste grondslag is.

Bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, verwerken wij uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening en wettelijk is toegestaan.

Wanneer persoonsgegevens op basis van toestemming worden verwerkt, kan deze toestemming altijd worden ingetrokken. Dit heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

6. Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?
Wij ontvangen persoonsgegevens meestal rechtstreeks van jou of van jouw wettelijk vertegenwoordiger.

Wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening kunnen wij ook persoonsgegevens ontvangen van:

- gemeenten;
- zorgkantoren;
- verwijzers;

- hoofdaannemers;
- andere zorg- of hulpverleners;
- wettelijk vertegenwoordigers;
- familieleden of andere betrokkenen uit jouw netwerk.

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?
Stichting JY deelt persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, wanneer hiervoor toestemming is gegeven of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Persoonsgegevens kunnen, indien noodzakelijk, worden gedeeld met:
- gemeenten;
- zorgkantoren;
- hoofdaannemers;
- verwijzers;
- andere betrokken zorg- of hulpverleners;
- toezichthoudende instanties;
- leveranciers van cliëntregistratie- en ICT-systemen;
- accountants en administratieve dienstverleners;
- hulpdiensten of politie wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid.

Met organisaties die namens Stichting JY persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Alleen medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden hebben toegang tot persoonsgegevens.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?
Stichting JY bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Wanneer een wettelijke bewaartermijn geldt, houden wij ons aan deze termijn.

Wij hanteren onder andere de volgende bewaartermijnen:
- **Wmo-dossiers:** 15 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier.
- **Wlz-dossiers:** gedurende de termijn die voortvloeit uit de toepasselijke wet- en regelgeving en de afspraken met de opdrachtgever of hoofdaannemer.
- **Financiële en fiscale gegevens:** 7 jaar.

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd, vernietigd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting of zwaarwegend belang aanleiding geeft om gegevens langer te bewaren.

9. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?
Stichting JY neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of onrechtmatige verwerking.

Wij werken onder andere met:

- beveiligde informatiesystemen;
- autorisaties;
- geheimhoudingsplicht voor medewerkers;
- procedures voor veilige gegevensverwerking;
- een procedure voor het melden van datalekken.

Alle medewerkers en personen die vanuit hun werkzaamheden toegang hebben tot persoonsgegevens zijn verplicht zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens om te gaan.

10. Welke rechten heb je?
Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer dit wettelijk mogelijk is;
- de verwerking van persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- persoonsgegevens over te dragen wanneer dit van toepassing is;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Sommige rechten kunnen door wettelijke verplichtingen of de rechten van anderen worden beperkt.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via **info@stichtingjy.nl**.

Wij reageren in principe binnen één maand op jouw verzoek.

11. Datalekken
Stichting JY neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus.

Wanneer sprake is van een (mogelijk) datalek onderzoeken wij de oorzaak, beperken wij de gevolgen en registreren wij het incident volgens onze interne procedure **Melden datalekken**.

Wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij de betrokkenen.

12. Website en cookies
De website van Stichting JY maakt gebruik van functionele en, indien van toepassing, analytische cookies.

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Analytische cookies gebruiken wij uitsluitend om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en deze te verbeteren.

Meer informatie over het gebruik van cookies is opgenomen in het cookiebeleid op onze website.

13. Klachten
Heb je een klacht over de manier waarop Stichting JY met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op. Wij zoeken graag samen naar een passende oplossing.

Komen wij er samen niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Meer informatie vind je op **www.autoriteitpersoonsgegevens.nl**.

14. Wijzigingen

Stichting JY kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer wet- en regelgeving, onze dienstverlening of de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken daarom aanleiding geeft.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring is beschikbaar via onze website.